

Privatlivspolitik

Det er vigtigt, at du føler dig tryk ved at handle med Deigaard Plast ApS, herunder www.deigaardplast.dk. Vi respekterer og beskytter dit privatliv.

Deigaard Plast ApS
Blomstervej 3
8381 Tilst
CVR. 35 14 10 73

(herefter benævnt Deigaard Plast) er ansvarlig for at indsamle, behandle og opbevare dine persondata.

Hvilke persondata indsamler vi?

Deigaard Plast indsamler navn, adresse, evt. leveringsadresse, e-mailadresse, telefonnummer samt de oplysninger i form af tekst, billeder og svar på spørgsmål, som du måtte give os via kommunikation omkring dit projekt. Vi indsamler ordreinformationer, købshistorik og sagsnummer.

Deigaard Plast indsamler desuden oplysning om din færden på vores platforme, herunder hvilke sider du besøger, hvilke produkter du klikker på og lægger i kurven. De oplysninger, som du har givet samtykke til vi må indsamle via cookies.

Hvad er formålet med at indsamle persondata?

Salgshenvendelser og reklamationer

Ved henvendelse til Deigaard Plast via mail, telefon, personlig henvendelse eller onlineformularer kan du forvente at blive kontaktet efterfølgende. Alt efter hvilke persondata, du har afgivet, vil du kunne forvente at blive kontaktet på mail, telefon eller evt. pr. brev.

De persondata, vi indsamler, er nødvendige for at kunne

- svare på din henvendelse
- vende retur med yderligere information
- levere det produkt, som du har købt ved os
- følge op og afslutte forløbet
- evaluere forløbet
- udvikle vores forretning
- yde en god kundeservice

Markedsføringsmateriale

Vi fremsender kun markedsføringsmateriale, nyhedsbreve, prøver, brochurer mv. til dig, hvis du selv har bedt om det, og du kan når som helst meddele, at du ikke længere ønsker at modtage noget fra os, hvilket vi naturligvis respekterer.

Jobansøgninger

Hvis du uopfordret ansøger om et job hos Deigaard Plast ApS, vil vi opbevare personoplysningerne og din ansøgning i max. 1 år efter modtaget ansøgning, for det tilfælde at vi skulle få brug for nye medarbejdere i den periode. Det samme gælder ansøgere, som Deigaard Plast selv har søgt, men som ikke er blevet ansat i første omgang.

Hvem har adgang til dine persondata?

Relevante medarbejdere fra Deigaard Plast har adgang til dine persondata for at kunne opfylde ovennævnte formål.

Vi deler oplysninger om dig med vores eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne. De oplysninger, vi har indsamlet om dig, deles kun i det omfang, det er nødvendigt for at udmønte aftalen med den enkelte samarbejdsrelation:

- Udbydere, der bistår med teknisk drift af vores hjemmeside og vores apps, herunder udbydere af hosting-tjenester og løsninger, der understøtter funktionalitet
- Udbydere, der bistår med markedsføringsaktiviteter og kommunikation med kunder
- Udbydere af analyseværktøjer, der hjælper os med at optimere vores forretning og din oplevelse som kunde
- Samarbejdspartnere, der bistår med driften af kundeserviceydelser, herunder vedrørende levering af varer

Disse samarbejdspartnere er databehandlere og behandler i henhold til vores instruks personoplysninger, som vi er dataansvarlige for. Databehandlerne må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af deres aftale med os, og skal behandle oplysningerne fortroligt. Vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med alle vores databehandlere.

Vi kan også dele personoplysninger med vores eksterne rådgivere, f.eks. revisorer og advokater, samt offentlige myndigheder, hvis det er påkrævet i henhold til lov.

Hvordan opbevarer vi dine persondata og hvor længe?

Vi opbevarer dine persondata, så kun relevante medarbejdere hos Deigaard Plast har adgang til dem. Vores sikkerhedsprocedurer vil løbende blive gennemgået og vurderet, så vi kan tage højde for relevante nye teknologier og metoder.

Vi lagrer dine persondata så længe det kræves for at kunne opfylde de formål, der er defineret i denne persondatapolitik fra Deigaard Plast, med mindre længere lagringsperiode er påbudt eller tilladt ved lov.

Adgang til at rette, ændre og slette dine persondata

Du har ret til at henvende dig til Deigaard Plast og spørge om adgang til en oversigt over, hvilke kategorier af persondata, som Deigaard Plast opbevarer om dig. Du har desuden ret til at rette, ændre eller slette, dog er denne ret genstand for lovmæssige undtagelser.

Henvendelse kan ske via mail til: de@deigaardplast.dk

Klagemulighed

Du har mulighed for at klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
Telefon: 33 19 32 00
Mail: dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

Ændringer i denne persondatapolitik

Deigaard Plast kan til enhver tid revidere eller opdatere denne persondatapolitik. Vi offentliggør til enhver tid den nyeste version på vores hjemmeside. Vi anbefaler derfor, at du læser persondatapolitikken med jævne mellemrum.

Kontakt

Dette website ejes og drives af Deigaard Plast ApS, og enhver henvendelse vedr. persondatapolitik kan rettes til de@deigaardplast.dk.

Denne persondatapolitik er sidst opdateret oktober 2024.